

個人情報保護方針

【個人情報の定義】

- ・宿泊申込み及び諸変更に伴う、お届けいただいた情報

【個人情報の取得】

- ・宿泊予約のお手続きの為
- ・チェックイン時のご宿泊登録(旅館業法に基づいています)
- ・ホテルアンケートにご回答いただく場合
- ・その他当施設ご利用に必要な場合

【個人情報取り扱い責任者】

湯元 阿智川温泉 支配人

【お客様の個人情報を収集する目的】

- ・予約の確認やお問い合わせへのご回答
- ・ご宿泊に関し、お客様のご希望、要望等の記録
- ・お客様にご連絡をとる必要が生じた場合（ご本人もしくはお申込者のみ）
- ・宣伝物などの DM 発送及びお客様への付加サービスの提供
- ・既存サービスの改良、新規サービスの開発等に利用する為、
- ・個人が識別され得ない程度の統計的情報の作成による業務円滑 ◆お客様からお預かりした情報は、上記目的の範囲内で利用し、第3者に開示、譲渡、貸与する事はありません。

但し、次のいずれかに該当する場合は、その限りではありません。

- ・その目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要性が生じた場合は、お客様へ事前にその利用目的をご連絡いたします。

お客様がご了解いただけない場合は、お客様自身のご判断により、かかる利用を拒むことができます。

- ・公的機関から法律に定める権限に基づき開示、提供を請求された場合
- ・個人情報取扱守秘義務を交わした業務委託先が必要とした場合
- ・人の生命、身体や財産等に対し差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- ・個人情報に関する秘密保持契約を締結した業務委託管理会社に対し開示する必要性がある場合

◆お客様の個人情報は、プライバシー保護に配慮すると共に、正確性、機密性の維持に努め、不正アクセス、紛失、破棄、改ざん及び漏洩等を防止するための措置を講じております。

湯元 阿智川温泉では、従業員にお客様の個人情報保護の徹底と安全対策に必要な教育を実施し、業務委託業者の監督等を適切に行います。